

Facturación y Reclamos

No aplicable a los pacientes de Medicaid

Condiciones de Pago

Se requiere que el pago se hecho por cada visita en el momento del servicio. Aceptamos efectivo, cheques, giros postales, Visa, Mastercard o Discover. Haga el cheque a nombre de HBI. Un cargo de \$ 15.00 se le cobrará por NSF cheques devueltos.

Preestablecidas Plan de Pagos

We realize that economic hardship may affect access to care and we are willing to make specific financial arrangements prior to continued service. Please speak to our Business Office Manager if you have any question on this matter.

Seguros

Facturación del seguro es una cortesía. Obligación financiera de los costos totales es la responsabilidad del paciente o tutor si el seguro debe negar el pago por cualquier motivo. Favor sea consciente que ningún plan de seguro paga por citas perdidas, sino que son responsabilidad del paciente y deben ser pagados antes de programar la próxima cita.

NOTA: Si no se presenta a una cita EAP se perderá de una visita de EAP.

Para preservar el ambiente terapéutico en nuestra oficina, por favor, ningún alimento o bebida.



Nosotros nos preocupamos por seguridad y el bienestar de sus hijos por lo que no los deje sin supervisión.



Gracias.



Para más información en Programas y Servicios del HBI visite nuestra página web:
www.HBInetwork.com

HUMAN BEHAVIOR INSTITUTE CLINICAL SERVICES

2740 S. Jones Blvd., Las Vegas, NV 89146
Ph (702) 248-8866 • Fax (702) 248-1339
www.HBInetwork.com

HORAS DE OFICINA:
De Lunes a Viernes • 9:00 AM – 6:00 PM



HUMAN BEHAVIOR INSTITUTE
Full Service Behavioral Health

Servicios Clínicos

Guía del Paciente

Bienvenido al Human Behavior Institute!

Esta guía es para ayudarle a entender los servicios de salud mental por el Instituto de Comportamiento Humano. Usted aprenderá acerca de sus derechos y responsabilidades y responder a las preguntas más comunes en el acceso a la salud mental y dependencia química.

¿Qué es el Human Behavior Institute?

Human Behavior Institute (HBI) es una organización privada, grupo de acreditados profesionales de la salud mental ha comprometido a ayudar a individuos y familias a superar los trastornos emocionales, las principales dificultades de comportamiento y problemas de abuso de sustancias. HBI ofrece a los pacientes un ambiente seguro y confidencial - un entorno diseñado para ayudar a los pacientes a desarrollar habilidades para enfrentar los desafíos de la vida diaria.



Información sobre asesoramiento



Durante su primera visita su terapeuta completará una evaluación que incluye responder a las preguntas acerca de su historia psicosocial. Se le preguntó acerca de su historial médico y los medicamentos que está tomando actualmente. Se le puede dar para completar los cuestionarios como parte de la evaluación. Tanto usted como su terapeuta desarrollará un plan de tratamiento que se reseña lo que va a hacer en la terapia. Estos planes de tratamiento son importantes para establecer lo que se espera de usted durante el tratamiento y la cantidad de tiempo para alcanzar sus metas.

Hay muchos tipos de tratamiento, pero la terapia es esencialmente una relación entre usted y su terapeuta. Usted es responsable de decidir el curso final de acción. Inicialmente, se centrará en mejorar las habilidades de comunicación, el autocontrol y la comprensión. A veces, los "deberes" se da para mejorar su sesión de terapia.

Sesiones de terapia individual duran alrededor de 45-50 minutos y puede ser programado por semana o de lo contrario sobre la base de las metas que usted y su terapeuta han establecido.

El seguimiento puede incluir asesoramiento continuo, la remisión a un especialista o una agencia comunitaria. Los pacientes progresan a muchos a sesiones de grupo que duran de uno a dos años y medio de horas, dependiendo del grupo.

Los síntomas físicos también pueden afectar a su tratamiento por lo que si usted no ha tenido un examen físico reciente revisión, le instamos a que consulte a su médico. No olvide informar a su terapeuta de cualquier medicamento que esté tomando.

Cada experiencia es única y terapéutico varía de persona a persona. Aunque esperamos que la terapia es útil, no hay ninguna garantía.

Usted tiene el derecho de suspender el servicio en cualquier momento, pero le pedimos que hable de sus preocupaciones con nosotros antes de salir.

Si usted no está contento con su terapeuta, por favor hable con nuestro coordinador de pacientes, por lo que pueden hacer los cambios apropiados.

Programación de Citas

Para programar o cambiar una cita, favor de llamar al HBI (702) 248-8866 ext 222 durante las horas regulares de oficina.

Condiciones de Cancelación

(Los pacientes de Medicaid están exentos de esta condiciones.)

Si usted no pueden mantener su cita, deberá cancelar al menos 24 horas antes de la visita programada. Esta cortesía que nos permitirá estar al servicio de los demás pacientes. Si no nos notifica dentro de este plazo, se le cobrará en su totalidad para la sesión perdida.

Casos de Emergencia

Para situaciones potencialmente mortales, por favor llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Todas las instituciones psiquiátricas tienen una crisis de 24-horas. Usted puede llamar al HBI (702) 248-8866 o (800) 441-4483 24 / 7. Cuando usted llama durante una situación de crisis no amenaza la vida, en el horario de 9:00 AM a 6:00 PM, presione 0, cuando escuche el saludo luego decirle a la recepcionista que esto es una emergencia. Si usted llama después de las 6 pm o los fines de semana, presione 7 para ser dirigido al servicio de respuesta y su llamada será transferida a la respuesta de turno si es necesario.

Llamadas no de Emergencia Rutinarios

Si usted necesita hablar con su terapeuta para asuntos no son de emergencia, usted puede dejar un mensaje con la recepcionista. Dar su nombre, número de teléfono de retorno y una descripción clara de su problema o pregunta. Esta cortesía permite la atención ininterrumpida de los demás pacientes. Nosotros haremos todo lo posible para devolver la llamada tan pronto como sea posible. Llamadas largas o frecuentes pueden cobrar como como una sesión telefónica. Si usted tiene alguna pregunta acerca de esto, por favor pregunte a su terapeuta.

ENTREGA DE INFORMACIÓN

HBI no dará a conocer todos los registros sin el consentimiento escrito del paciente. Con el fin de conocer el expediente:

- El paciente debe firmar un formulario de Entrega de la Información. El formulario debe ser firmado por un testigo. Firma del paciente deben ser originales.
- HBI requiere 72 horas antes de un registro se libera.
- HBI puede aceptar las formas de otros proveedores a divulgar la información, siempre y cuando el formulario ha sido debidamente atestiguado por una persona autorizada y / o notarial y / o acompañado de una identificación con fotografía con una firma.
- Si el acceso de a los registros de un paciente pueden causar un daño significativo (para el paciente u otros), los registros sólo se dará a conocer a un profesional de la salud mental calificado seleccionado por el paciente.
- Sólo el Director Clínico de HBI tiene la autoridad para conocer el expediente. Los registros se da a la director clínico para su examen antes de cualquier lanzamiento.
- En el caso de una citación de un partido de oposición, la política de de HBI es llamar a la paciente e informarle de la citación y pedir al paciente si está dispuesto a liberar los registros de de HBI no divulgarán esta información a nadie sin el consentimiento escrito del paciente.
- En situaciones de custodia, el guardián del paciente / tutor legal o debe firmar un formulario de divulgación de información con el fin de de HBI a conocer el expediente.

HBI de atiende a el Estado de la decisión de Nevada en la liberación de los registros médicos.

Registros de los pacientes se mantienen en virtud del Código Administrativo de Nevada (NAC) 629 y el Consejo Estatal de Nevada de la Salud.